

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Nautički centar Trogir d.o.o., Maksimirška 282, Zagreb, Geschäftseinheit Seget Donji, Konacvine 15,
OIB: 07388469760 ist kroatische Gesellschaft, die innerhalb der registrierten Unternehmungstätigkeit, eine Unterkunft für Gäste
in Apartments und Zimmern anbietet (im weiterem Text: APARTMENTS BAOTIĆ)

CHECK IN UND CHECK OUT

Check-in: 15:00 - 22:00 Uhr (eine frühere oder spätere Anreise muss mindestens drei Tage vor der Ankunft bekannt gegeben werden)

Check-out: 08:00 - 10:00 Uhr (ein früherer Check-out muss mindestens einen Tag vor Abreise bekannt gegeben werden)
Die Reservierung und das Check-in kann nur von einer Person über 18 Jahre getätigter werden.

Öffnungszeiten der Rezeption: täglich 08:00 – 22:00 Uhr (01.10.-31.05. 08:00-20:00 Uhr)

UNTERKUNFTSRESERVIERUNG

Alle Anfragen an APARTMENTS BAOTIĆ werden an die folgende E-Mail gesendet: apartments@marinabaotic.com. APARTMENTS BAOTIĆ wird spätestens einen Tag nach Buchungs- oder Reservierungsanfrage eine Rückmeldung zu der Verfügbarkeit senden. Nach Rückmeldung und Reservierungsbestätigung der verfügbaren Unterkunft (Apartment oder Zimmer) ist der Gast verpflichtet 50% des Unterkunftspreises anzuzahlen. Spätestens 30 Tage vor Ankunft ist der Gast verpflichtet die restlichen 50% des Unterkunftspreises zu begleichen. Daraufhin stellt APARTMENTS BAOTIĆ eine Buchungsbestätigung aus.

ZAHLUNG

Die Preise der Unterkunft sind in der offiziellen APARTMENTS BAOTIĆ Preisliste aufgeführt.

Die folgenden Kreditkarten werden als Zahlungsmittel akzeptiert:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Die Zahlung erfolgt in EURO (EUR). Die Preise verstehen sich inkl. 13% MwSt.

KURTAXE

Die Kurtaxe ist nicht im Preis inbegriffen und wird, laut Kurtaxengesetz Artikel 15, berechnet.

Kurtaxe in EUR Pro Person und Nacht für den Zeitraum	
I. 01.04. – 30.09.	II. der Rest der Zeit
1,40	1,00

Für den Zweck der Anmeldung bei der Touristikgemeinschaft ist der Guest verpflichtet sein persönliches Dokument (Personalausweis oder Reisepass) vorzulegen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- 100% Rückerstattung für die Stornierung 30 und mehr Tage vor der Ankunft
- 0% Rückerstattung für die Stornierung innerhalb 30 Tage vor der Ankunft

Der Guest oder die Agentur muss spätestens 30 Tage vor Beginn der Anreise den Gesamtpreis der Unterkunft zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist gilt die Reservierung als storniert. Erfolgt das Check in am Tag der Anreise nicht bis 24.00 Uhr gilt die Reservierung als storniert.

RABATT (ZEITRAUM 01.06.-30.09.)

10% Rabatt für Benutzer der Loyalty Card NCT d.o.o.

10% Rabatt auf Direktbuchung

15% Nachlass für Reservierungen von 7 Tagen oder mehr

Der Gesamtrabatt, Agentur Nachlass inklusive darf 25% nicht überschreiten.

RABATT (ZEITRAUM 01.10.-31.05.)

15% Rabatt für Benutzer der Loyalty Card NCT d.o.o.

15% Rabatt auf Direktbuchung

Der Gesamtrabatt, Agentur Nachlass inklusive darf 25% nicht überschreiten.

WARTUNG UND AUSSTATTUNG

Während des Aufenthaltes in der Unterkunft (Apartment oder Zimmer), ist der Gast für Ordnung und Ausstattung der Unterkunft verantwortlich. Die Basisreinigung der Apartments und Zimmer ist täglich von 7.30 bis 14.00 Uhr möglich. Bitte wenden Sie sich bezüglich Ihrer gewünschten Reinigungszeiten an die Rezeption.

Bei übermäßiger Verschmutzung des Apartments erlauben wir uns eine zusätzliche Gebühr von 60,00 EUR für die Reinigung zu berechnen.

INVENTAR

Die Inventarliste vom Apartment / der Zimmer befindet sich in der Wohneinheit.

Der Gast hat das Recht, den Vermieter innerhalb von 12 Stunden nach Übernahme des Apartments/ der Zimmer über eventuelle Abweichungen zu informieren.

Nach dieser Zeit wird das Apartment / der Zimmer als mit der Ausstattung aus der Liste übernommen.

PARKPLATZ

Ein kostenloser Parkplatz steht pro Unterkunftseinheit zur Verfügung. Zusätzliche Parkplätze kosten 10,00 EUR pro Tag pro Auto.

AUSSTATTUNG

Alle Unterkünfte (Apartment oder Zimmer) verfügen über Internet, Bodenheizung, Key Card System, Klima, Telefon, Smart TV, Wasserkocher, Safe, Fön und Kaffeemaschine. Ein Baby Bett für Kinder bis 3 Jahre ist kostenfrei.

HAUSTIERE

Haustiere sind erlaubt. Aufpreis 20 EUR pro Haustier pro Tag.

RAUCHVERBOT

In allen Unterkunftseinheiten herrscht striktes Rauchverbot. Rauchen ist nur auf dem Balkon gestattet. In allen Wohneinheiten ist es verboten, Personen unter 18 Jahren alkoholische Getränke zu servieren.

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Regeln wird eine Gebühr in Höhe von 100 EUR als zusätzliche Kosten für die Reinigung des Unterkunfts berechnet.

ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN

Zusätzliche Dienstleistungen die Gäste der Apartments Baotić in Marina Baotić nutzen können sind: Autovermietung, Taxi, Transfer, Restaurant, Pizzeria, Waschküche, Cocktailbar, Café, Minimarkt, Wechselstube, Tankstelle, Fitnessraum usw.

Alle Unterkünfte (Apartment oder Zimmer) befinden sich im ersten Stock. Der Außenpool und der Fitnessraum stehen allen Gästen der Apartments Baotić kostenfrei zur Verfügung.

Alle zusätzlichen Serviceleistungen werden auf eigene Gefahr benutzt.

Fruhstück, Mittagessen und Abendessen werden extra berechnet. (Die Preise stehen in Preisliste)

HAUSORDNUNG

Nachtruhe ist von 23.00 bis 07.00 Uhr. Zu dieser Zeit ist kein Lärm erlaubt. Während ihres Aufenthalts in den APARTMENTS BAOTIĆ sind die Gäste verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten.

Apartments Baotić und Parkplätze stehen unter Videoüberwachung und verfügen über eine Alarmanlage.

Das Beschwerdebuch befindet sich an der Rezeption. Preisliste ist gültig ab 01.01.2024.

RECHT AUF EINSEITIGE VERTRAGSKÜNDIGUNG

Gemäß Artikel 45 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Gast das Recht, ohne Angabe von Gründen, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss einseitig zu kündigen.

Jedoch gemäß Artikel 86 findet dieses Recht keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Unterkünften für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum.

Da APARTMENTS BAOTIĆ Unterkünfte für ein vorab festgelegtes Datum anbietet, hat der Gast kein Recht auf einseitige Kündigung innerhalb von 14 Tagen.

Die Stornierung der Reservierung ist durch die Bestimmungen im Abschnitt „Regeln im Falle einer Stornierung der Reservierung“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

Der Gast hat das Recht, eine schriftliche Beschwerde gemäß Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes einzureichen. Eine Beschwerde kann eingereicht werden:

persönlich an der Rezeption,

per Post an die folgende Adresse: Nautički center Trogir d.o.o., Konacvine 15, Seget Donji,

oder per E-Mail an: apartments@marinabaotic.com

Wir werden auf die eingereichte Beschwerde spätestens innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum des Eingangs antworten.

RÜCKERSTATTUNG

Im Falle einer genehmigten Beschwerde oder Reklamation erfolgt die Rückerstattung mit derselben Zahlungsmethode, mit der die ursprüngliche Zahlung erfolgt ist, es sei denn, der Gast wünscht ausdrücklich etwas anderes.

ERKLÄRUNG ÜBER DIE VERWENDUNG VON MONRI WSPay

Nautički center Trogir d.o.o. verwendet Monri WSPay für Online-Zahlungen.

Monri WSPay ist ein sicheres System für Online-Zahlungen, Echtzeit-Zahlungen, Kredit- und Debitkartentransaktionen sowie andere Zahlungsarten.

Monri WSPay gewährleistet eine sichere Eingabe und Übertragung der Kartendaten sowohl für den Kunden als auch für den Händler, was durch das PCI-DSS-Zertifikat bestätigt wird, das Monri WSPay besitzt.

Monri WSPay verwendet ein 256-Bit-SSL-Zertifikat und das TLS-1.2-Verschlüsselungsprotokoll als höchstes Sicherheitsniveau für die Eingabe und Übertragung von Daten.