

OPĆI UVJETI SMJEŠTAJA U APARTMANIMA I SOBAMA

Nautički centar Trogir d.o.o., Maksimirska 282, Zagreb, poslovna jedinica Seget Donji, Konacvine 15, OIB: 07388469760
trgovačko je društvo koja u sklopu registrirane djelatnosti pruža usluge smještaja gostiju u apartmanima i sobama (u daljnjem tekstu: APARTMENTS BAOTIĆ)

PRIJAVA I ODJAVA

Vrijeme prijave: 15:00 – 22:00 (ranija ili kasnija prijava se mora najaviti najmanje tri dana prije dolaska gosta)

Vrijeme odjave: 08:00 – 10:00 (ranija odjava se mora najaviti na recepciji minimalno dan prije)

Rezervaciju i prijavu na recepciji mogu napraviti osobe starije od 18 godina.

Radno vrijeme recepcije: svaki dan 08:00-22:00 (od 01.10. do 31.05. 08:00-20:00)

REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Svi upiti za smještaj u APARTMENTS BAOTIĆ se šalju na sljedeću e-mail adresu: apartments@marinabaotic.com.
Potvrdu slobodnog termina APARTMENTS BAOTIĆ će poslati najkasnije sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja upita.

Na temelju potvrde slobodnog termina smještaja, gost uplaćuje 50% iznosa smještaja na ime kaucije. Najkasnije 30 dana prije početka smještaja gost uplaćuje i preostalih 50% rezerviranog smještaja, pri čemu mu se izdaje potvrda rezervacije.

PLAĆANJE

Cijena smještaja navedena je u službenom cjeniku APARTMENTS BAOTIĆ.

Mogućnost plaćanja su sljedeće kreditne kartice:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Valuta plaćanja je EURO. U cijenu je uključen PDV (13%).

TURISTIČKA PRISTOJBA

Turistička pristojba nije uključena u cijenu i naplaćuje se na temelju članka 15. Zakona o turističkoj pristojbi.

turistička pristojba u eurima po osobi i noćenju za razdoblje	
I. 01.04.- 30.09.	II. ostalo razdoblje
1,40	1,00

Radi prijave boravka gost je dužan iznajmljivaču predložiti osobni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu).

PRAVILA U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

- 100% povrat novca za otkaze izvršene 30 dana ili više prije rezerviranog dolaska gosta
- 0% povrat novca za otkaze izvršene unutar 30 dana do rezerviranog dolaska gosta

Ukoliko gost/agencija najkasnije 30 dana prije rezerviranog dolaska gosta ne uplati preostali dio cijene smještaja, isto će se smatrati otkazivanjem od rezervacije .

Ukoliko gost u rezervirani apartman ili sobu ne dođe najkasnije do 24.00 h. dana rezerviranog za dolazak, isto se smatra otkazivanjem od rezervacije.

POPUSTI (PERIOD 01.06.-30.09.)

10% popusta za korisnike Loyalty Card NCT d.o.o.

10% popusta za direktnu rezervaciju

15% popusta za rezervacije od 7 dana i dulje

Ukupni popust, uključujući agencijski popust, ne može prelaziti 25%.

POPUSTI (PERIOD 01.10.-31.05)

15% popusta za korisnike Loyalty Card NCT d.o.o.

15% popusta za direktnu rezervaciju

Ukupni popust, uključujući agencijski popust, ne može prelaziti 25%.

ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE

Gost je za vrijeme boravka odgovoran za red i čistoću u apartmanima i sobama. Održavanje i osnovno čišćenje soba je moguće svakim danom od 07:30 – 14:00. Ukoliko gost želi čišćenje sobe u neko određeno vrijeme, prethodno isto mora dogovoriti s recepcijom.

Zabranjeno je bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu predviđena za odlaganje smeća.

U slučaju prekomjernog onečišćenja apartmana, zadržavamo pravo dodatne naplate za čišćenje u iznosu od 60,00 EUR.

INVENTAR

Popis inventara u apartmanu/sobi nalazi se u smještajnoj jedinici. Gost ima pravo unutar 12 sati od preuzimanja apartmana izvijestiti iznajmljivača o bilo kakvim odstupanjima. Nakon isteka tog vremena smatra se da je apartman /soba preuzet s opremom iz popisa.

PARKING

U cijenu smještaja uračunato je 1 (jedno) parkirno mjesto po apartmanu ili sobi. Cijena dodatnog parkirnog mjesta je 10,00 EUR po danu

OPREMA

Sve sobe su opremljene internetom, podnim grijanjem, Key-Card sistemom, klimom, telefonom, smart TV-om, kuhalom za vodu, sefom, kafe aparatom i sušilom za kosu. Dostupan je krevetić za bebu koji je besplatan za djecu do 3 godine starosti.

KUĆNI LJUBIMCI

Kućni ljubimci su dozvoljeni. Cijena za kućnog ljubimca iznosi 20,00 EUR po kućnom ljubimcu po danu.

ZABRANA PUŠENJA

U svim apartmanima i sobama zabranjeno je usluživanje odnosno konzumiranje alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina.

U svim apartmanima i sobama pušenje je strogo zabranjeno. Pušenje je dozvoljeno samo na balkonu ili vanjskom prostoru koji pripada apartmanu ili sobi.

U slučaju kršenja ovog pravila gostu će se zaračunati iznos od 100,00 EUR kao paušalnu naknadu za trošak saniranja štete u vidu dodatnog čišćenja sobe/apartmana.

DODATNE USLUGE

Dodatne usluge koje gost može koristiti u sklopu MARINE BAOTIĆ su: Najam vozila, taxi, transfer, restoran, pizzerija, praonica rublja, cocktail bar, caffe bar, minimarket, mjenjačnica, benzinska postaja, teretana i ostalo.

Svi apartmani i sobe nalaze se na prvom katu. Otvoreni bazen i teretana stoje svim gostima Apartments Baotić besplatno na raspolaganju.

Korištenje svih dodatnih sadržaja isključivo je na vlastitu odgovornost.

Usluge doručka, ručka i večere se dodatno naplaćuju (Cijene su navedene u službenom cjeniku)

KUĆNI RED

Vrijeme noćnog odmora u kojem nije dozvoljena buka je od 23.00 do 07.00 sati.

Gost se za vrijeme boravka u smještajnoj jedinici mora pridržavati kućnog reda.

Apartmani, sobe i parking su pod video nadzorom i alarmom.

Obavijest o podnošenju pisanog prigovora nalazi se na recepciji.

Cjenik je važeći od 01.01.2024.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Sukladno Članku 45. Zakona o zaštiti potrošača, gost ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.

Međutim, sukladno Članku 86., pravo na jednostrani raskid ne primjenjuje se na ugovore o pružanju usluge smještaja za određeni datum ili razdoblje.

Kako APARTMENTS BAOTIĆ pruža uslugu smještaja za unaprijed definiran datum, gost nema pravo na jednostrani raskid u roku od 14 dana.

Otkaz rezervacije reguliran je pravilima iz odjeljka "Pravila u slučaju otkazivanja rezervacije" ovih Općih uvjeta.

PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Gost ima pravo podnijeti pisani prigovor u skladu s Člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača.

Prigovor se može podnijeti: osobno na recepciji, poštom na adresu poslovne jedinice: Nautički center Trogir d.o.o., Konacvine 15, Seget Donji, ili elektroničkom poštom na: apartments@marinabaotic.com.

Na podneseni prigovor odgovoriti ćemo najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja.

POVRAT NOVCA

U slučaju odobrenog prigovora ili reklamacije, povrat sredstava izvršava se istim načinom plaćanja kojim je uplata zaprimljena, osim ako gost izričito ne zatraži drugačije.

IZJAVA O KORIŠTENJU MONRI WSPay-a

Nautički center Trogir d.o.o. koristi Monri WSPay za online plaćanja.

Monri WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja.

Monri WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji Monri WSPay ima. Monri WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.